**سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة**

قامت الإدارة العليا لمعهد الجودة الشاملة للتدريب بإنشاء نظام إدارة للجودة والصحة والسلامة والبيئة ، وستستمر في الحفاظ عليه لضمان الامتثال للمتطلبات المعمول بها، وذلك من خلال الاستراتيجيات التالية:

1. تلبية متطلبات و توقعات العملاء ، بما في ذلك تلك المحددة في المعايير و اللوائح القانونية و قوانين البيئة و السلامة.
2. تحقيق رضى العملاء من خلال تقديم خدمات عالية الجودة في الوقت المناسب و الإستجابة السريعة لملاحظاتهم.
3. ضمان توفير الموارد المناسبة و التوجيه و التدريب اللازم لتشغيل الخدمات بطريقة صحية و آمنة و مستدامة بيئيا.
4. سيتم اعتماد و تنفيذ نظام إدارة البيئة و الصحة و السلامة بهدف تقليل التأثيرات البيئية و الصحة و السلامة على الموظفين و العاملين و المستفيدين من أنشطتنا
5. تلتزم الإدارة بتحديد و معالجة الجوانب البيئية الهامة و المخاطر الصحية من خلال تطبيق نظام إدارة الصحة و السلامة و البيئة و سيتم تثقيف الموظفين حول حماية البيئة و مكافحة التلوث أثناء تنفيذ الخدمات.
6. تلتزم الإدارة بتبني ممارسات آمنة لمنع جميع أنواع الحوادث ، بما في ذلك المشكلات الصحية التي تؤثر على الموظفين و العاملين و المستفيدين الآخرين.
7. الإلتزام بجميع الإلتزامات المتعلقة بالإمتثال في مجالات الصحة و السلامة و البيئة بالإضافة إلى المتطلبات القانونية و غيرها ، يُعد أمراََ أساسياََّ.
8. تعزيز التحسين المستمر و وضع أهداف تتماشى مع نظام إدارة الجودة و الصحة و السلامة و البيئة ، مع الأخذ في الإعتبار سياق المؤسسة (القضايا الداخلية و الخارجية ، و احتياجات و توقعات العملاء) بالإضافة إلى المخاطر و الفرص المرتبطة.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**د. سمير البحراني**  
مدير المعهد  
**25/June/2025**

المراجعة القادمة: **25/June/2026**